

2021年1月5日

お客様各位

〒141-0031
東京都品川区西五反田 3-12-13TKKビル 7階
TEL:03-5740-8083
株式会社バサラ
サービス開発事業部 事業部長 遠山 理治

E-toile ライセンス証書誤表記についてのお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般、株式会社ワコム様より出荷されました「DTK-2451/Medical モデル」に同梱されております「E-toile(医療ペイントアプリ) バンドルライセンス ライセンス証書」の購入ライセンス数に誤表記がございましたため、取り急ぎご報告申し上げます。

つきましては、下記の証書No.に該当する証書をお持ちのお客様は、修正いたしました証書を再発行させていただきたく存じますので、誠にお手数ではございますが、下記のメールアドレスまでご連絡いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

この度は、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがないように細心の注意を払ってまいりますので、何卒ご容赦賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

●誤表記箇所

購入ライセンス数 【誤】1,000 → 【正】1

●該当ライセンス証書

証書No.:VA-ET-20200007～VA-ET-20201006

(ライセンス証書の右上に記載のNo.)に該当する証書

発行日:2020年4月7日

●ご連絡先

e-toile_info@va-sa-ra.co.jp 宛に、以下の情報をご記載ください。

【証書No.】 VA-ET-2020XXXX

【再送付先情報】 ①郵便番号 ②ご住所 ③お会社名 ④ご担当者名 ⑤電話番号